

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова

---

Мурманский филиал

**РЕЗУЛЬТАТЫ  
АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРСКОГО СОСТАВА  
МОРСКОГО УЧЕБНО-ТРЕНАЖЕРНОГО ЦЕНТРА  
МУРМАНСКОГО ФИЛИАЛА  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО ПОДГОТОВКУ ПО  
ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
2021-2022 учебный год**



Мурманск  
2022

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРСКОГО СОСТАВА МУТЦ.....	6

## ВВЕДЕНИЕ

Анкетирование инструкторского состава морского учебно-тренажерного центра (МУТЦ) было организовано в рамках выявления отклонений в системе стандартов качества Мурманского филиала и включало следующие объекты аудита:

- знание и понимание политики в области качества, цели в области качества;
- проектирование и планирование учебного процесса;
- управление образовательной деятельностью;
- реализация требований МК ПДНВ;
- взаимодействие с потребителями;
- ответственность и полномочия;
- компетентность персонала;
- поддержание инфраструктуры и управление производственной средой;
- корректирующие, предупреждающие мероприятия;
- постоянное улучшение;
- ведение записей.

Опрос, обработка и анализ полученных данных проводился руководством и уполномоченным по качеству Мурманского филиала Университета.

В анкетировании приняли участие все старшие инструкторы МУТЦ Мурманского филиала, осуществляющие подготовку слушателей по следующим программам дополнительного профессионального образования:

- Подготовка в соответствии с требованиями пункта 4 раздела А-VI/1 Кодекса ПДНВ (Начальная подготовка по безопасности);
- Подготовка специалиста с расширенной подготовкой по современным методам борьбы с пожаром в соответствии с пунктами 1-4 раздела А-VI/3 Кодекса ПДНВ (пункт 1 Правила VI/3 Конвенции ПДНВ);
- Подготовка специалиста по спасательным шлюпкам и плотам и дежурным шлюпкам, не являющимся скоростными дежурными шлюпками, в соответствии с пунктами 1-4 раздела А-VI/2 Кодекса ПДНВ (пункт 1.3 Правила VI/2 Конвенции ПДНВ);

- Подготовка в соответствии с пунктами 1-3 раздела А-VI/4 Кодекса ПДНВ (пункт 1 Правила VI/4 Конвенции ПДНВ) (Подготовка по оказанию первой помощи);
- Подготовка в соответствии с пунктами 4-6 раздела А-VI/4 Кодекса ПДНВ (пункт 2 Правила VI/4 Конвенции ПДНВ) (Медицинский уход);
- Подготовка в соответствии пунктом 1 Правила VI/6 Конвенции ПДНВ (Подготовка по охране для лиц, не имеющих назначенные обязанности по охране);
- Подготовка специалиста, имеющего назначенные обязанности по вопросам охраны, в соответствии с пунктами 6-8 раздела А-VI/6 Кодекса ПДНВ (пункт 4 Правила VI/6 Конвенции ПДНВ);
- Подготовка оператора ГМССБ по программе дополнительного профессионального образования в соответствии с требованиями раздела А-IV/2 Кодекса ПДНВ (пункт 2.2 Правила IV/2 Конвенции ПДНВ);
- Подготовка оператора ограниченного района ГМССБ по программе дополнительного профессионального образования в соответствии с требованиями раздела А-IV/2 Кодекса ПДНВ (пункт 2.2 Правила IV/2 Конвенции ПДНВ);
- Подготовка оператора ГМССБ по программе дополнительного профессионального образования в соответствии с требованиями раздела А-IV/2 Кодекса ПДНВ (пункт 2.2 Правила IV/2 Конвенции ПДНВ) для лиц, имеющих диплом «Оператор ограниченного района ГМССБ»;
- Программа повышения квалификации по должности оператора ГМССБ;
- Программа повышения квалификации по должности оператора ограниченного района ГМССБ;
- Подготовка оператора ограниченного района ГМССБ при длительном перерыве в работе;
- Подготовка оператора ГМССБ при длительном перерыве в работе.

Анкета инструктора содержит 13 вопросов.

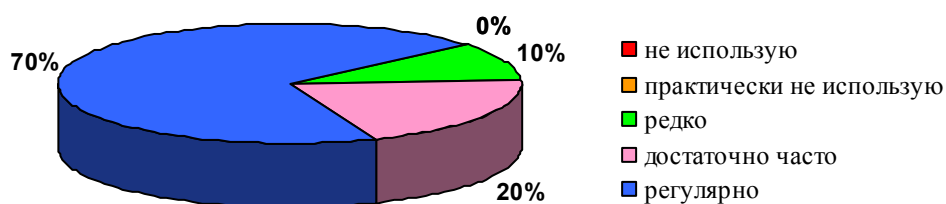
Обработка результатов осуществлялась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

Полученные результаты могут быть использованы руководством Филиала и Университета для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

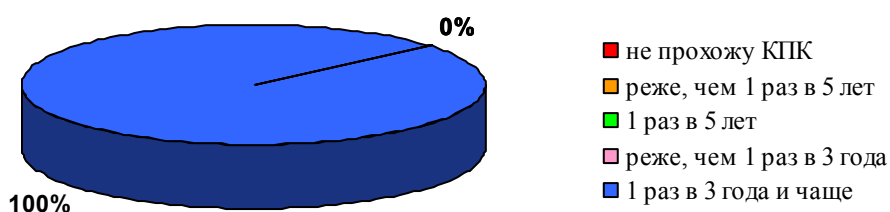
## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИНСТРУКТОРСКОГО СОСТАВА МУТЦ

(Опрошено 10 человек)

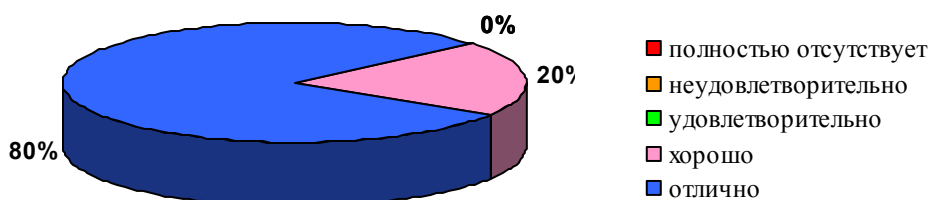
Вопрос №1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?



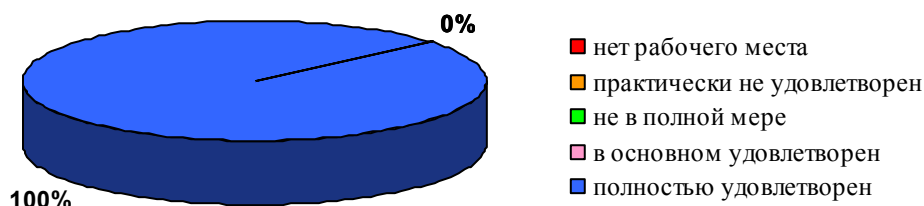
Вопрос №2. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации (КПК)?



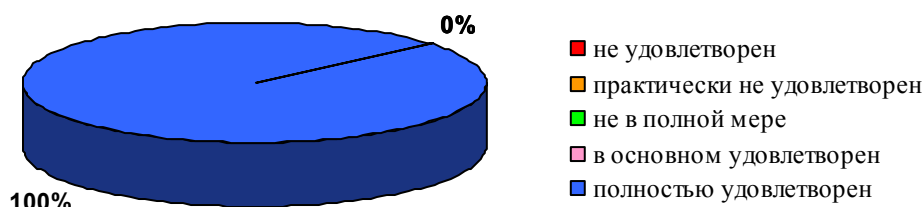
Вопрос №3. Оцените качество учебно-методического обеспечения программ ДПО.



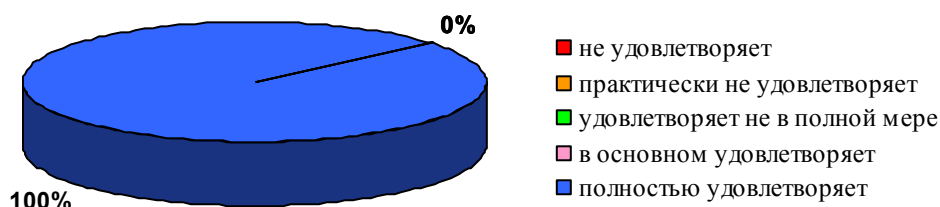
Вопрос №4. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места?



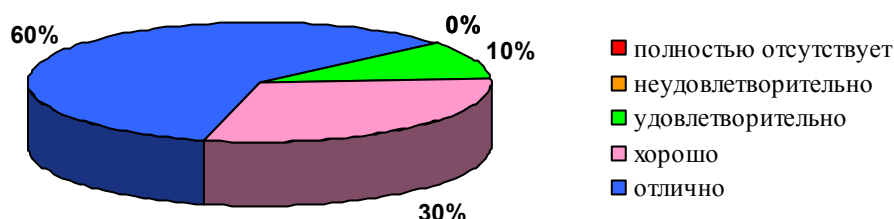
Вопрос №5. Насколько вы удовлетворены качеством учебных помещений, наглядных пособий и тренажерного оборудования?



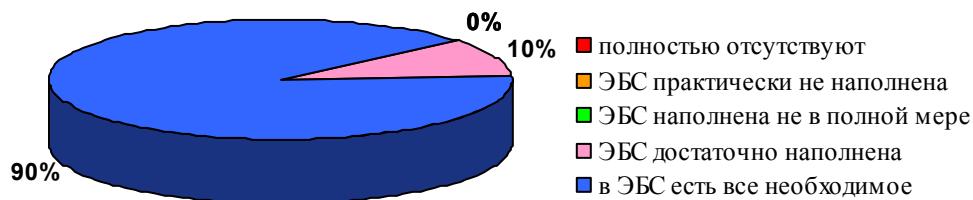
Вопрос №6. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?



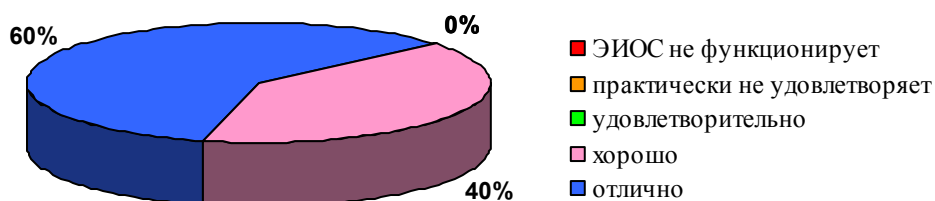
Вопрос №7. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри университета, так и вне его.?



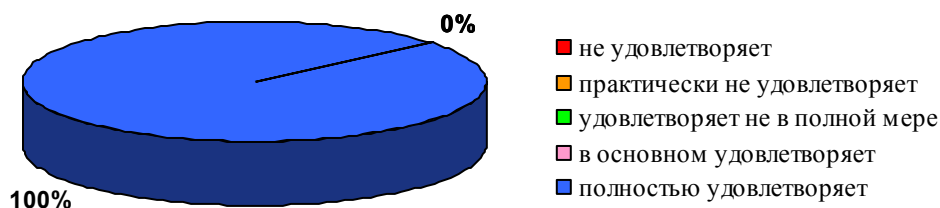
Вопрос №8. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.



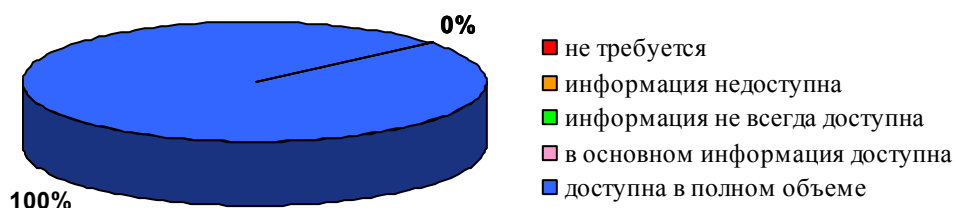
Вопрос №9. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.



Вопрос №10. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации учебных дисциплин, доступ к базам данных)?

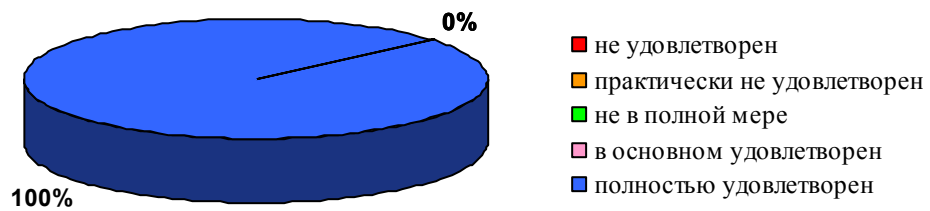


Вопрос №11. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.





Вопрос №12. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в университете?



Вопрос №13. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом.

